

Процедура вирішення спорів

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Генеральний директор ПАТ «ЕК «Барвінок» Брюхович Сергій Володимирович.

Місцезнаходження: : 61058, Україна, м. Харків, вул. Р.Роллана, 12.

Email: barvinokgaz@ekb.com.ua

Телефони:

+38 (057) 7-142-746

+38 (057) 757-3777

+38 (057) 758-4-758

+38 (061) 270-75-20

Час роботи: пн-чт з 09.00 до 18.00

П'ятниця з 9-00 до 17-00

Вихідні: субота та неділя